

## **CARTA DEI SERVIZI**

*A garanzia dei diritti dei pazienti*

**INDICE:**

1- La Carta dei Servizi:

- 1.1- Quadro normativo.
- 1.2- Cosa è la Carta dei servizi.
- 1.3- Principi fondamentali.

2- Descrizione dell'azienda.

3- Informazioni generali:

- 3.1- Modalità di accesso ai servizi.

4- Struttura aziendale e organizzativa.

5- Servizi e prestazioni offerti.

6- Preparazione agli esami.

7- Pagamento delle prestazioni e ticket.

8- Esenzione dal pagamento.

## La Carta dei Servizi:

### 1.1- QUADRO NORMATIVO:

I principali riferimenti normativi in materia di Carta dei Servizi sono:

- Legge 7 agosto 1990, n. 241 (“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi”) che ha dettato nuove regole per i rapporti tra i cittadini e le amministrazioni, viste nel momento dell’esercizio di poteri autoritativi.
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (“Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”) che individua i principi cui deve essere uniformata progressivamente, in generale, l’erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione.
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell’11 ottobre 1994 (“Direttiva sui principi per l’istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico”) che definisce i principi e le modalità per l’istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico di cui all’art. 12 del decreto legislativo 3 febbraio 1993, n.29 e successive disposizioni correttive.
- Regione Abruzzo - Deliberazione della Giunta Regionale 01.07.2008 n°591/P pubblicata sul BURA n° 75 Speciale, come modificata dalla deliberazione 36/09 del 01.06.2009 del Commissario ad Acta.

### 1.2- COSA È LA CARTA DEI SERVIZI:

La Carta dei Servizi intende incidere sui rapporti tra i cittadini e le amministrazioni che erogano i servizi ed è volta alla tutela dei diritti degli utenti.

Non si tratta di una tutela intesa come mero riconoscimento formale di garanzie al cittadino, ma di attribuzione allo stesso di un potere di controllo diretto sulla qualità dei servizi che gli vengono erogati. Pertanto la Carta dei Servizi è, in sostanza:

- uno strumento che presenta il Laboratorio al cittadino, informandolo sulla struttura, sui servizi offerti e sul modo di utilizzarli;

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

- una forma di impegno del Laboratorio verso i cittadini che usufruiscono della Struttura
- e delle relative prestazioni sanitarie;
- un impegno da parte del personale di garantire la qualità ed un miglioramento continuo della struttura e delle prestazioni offerte ai cittadini;
- uno strumento con cui il Centro verifica se stesso apportando, anno per anno, i cambiamenti necessari per raggiungere una funzionalità sempre migliore, grazie alle segnalazioni da parte della clientela di eventuali disservizi o disagi.

### 1.3- PRINCIPI FONDAMENTALI:

Nello svolgimento delle sue attività, il Laboratorio si impegna a garantire il rispetto dei principi fondamentali, che vengono di seguito riportati:

#### *a- Eguaglianza*

Il Laboratorio si impegna a garantire un uguale trattamento a tutti i Clienti senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche.

#### *b- Imparzialità*

Il Laboratorio si impegna ad erogare il servizio nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

#### *c- Continuità*

Il Laboratorio si impegna ad assicurare un servizio continuo e regolare senza interruzioni, fatta eccezione per quelle dovute a causa di forza maggiore, caso fortuito e stato di necessità, indipendenti dalla volontà dell'azienda.

In ogni caso, l'azienda si impegna ad adottare, tutte le misure necessarie volte a ridurre la durata del disservizio e ad arrecare ai Clienti il minor disagio possibile.

---

## **Laboratorio di analisi chimico - cliniche**

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### *d- Diritto di scelta*

Ogni cliente, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di “libera scelta” rivolgendosi direttamente alla struttura accreditata prescelta.

### *e- Partecipazione*

Il *Laboratorio DOVIM* si impegna a garantire e favorire la partecipazione dei clienti, anche attraverso organismi di rappresentanza organizzata, al fine di tutelare il loro diritto alla corretta erogazione del servizio. È riconosciuto il diritto al Cliente e ne è favorito il suo esercizio, a prospettare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio.

L'azienda si impegna a rilevare periodicamente il livello di soddisfazione sul servizio della clientela tramite indagini.

### *f- Efficienza ed efficacia*

Il Laboratorio, compatibilmente con le risorse disponibili, si impegna ad adottare tutte le misure idonee e necessarie, di carattere operativo, tecnico ed organizzativo, per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio erogato.

### *g- Trasparenza*

Attraverso la diffusione della Carta dei servizi e dei dati aziendali in essa contenuti, il Laboratorio si impegna a garantire la trasparenza della sua gestione e dei livelli di servizio offerto.

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### 2- DESCRIZIONE DELL'AZIENDA:

Il *Laboratorio DOVIM* è stato autorizzato ad esercitare la propria attività **nel 1975**, rispondendo, già da allora, a quei requisiti organizzativi ideali a cui parecchi legislatori, negli anni passati, si sono ispirati per definire le dotazioni minime del personale di un laboratorio di analisi chimico-cliniche.

La politica della nostra azienda, di dare sempre un servizio di tempo in tempo adeguato alla migliore tecnologia e alle più aggiornate conoscenze scientifiche, continua ancora tutt'oggi: infatti, analizzatori e apparecchiature completamente automatiche e sempre più sofisticate ci permettono di consegnarvi i risultati delle analisi anche *nella stessa giornata del prelievo*, mentre controlli di qualità interni (CQI) ed esterni (VEQ) ci danno la garanzia dell'attendibilità dei risultati analitici.

Il nostro obiettivo è sempre stato il mantenimento della qualità, inteso come tempestività, puntualità, regolarità, senza per questo trascurare il rapporto umano con il cliente. Abbiamo cercato negli anni di rendere sempre più accoglienti i locali del laboratorio puntando in particolar modo sulla pulizia ed il comfort.

La nostra struttura si sviluppa su una superficie sufficientemente ampia (188 mq) ed è così organizzata:

- una sala prelievi,
- un'area di lavoro di circa 150 mq.,
- un'ampia e confortevole sala d'attesa di circa 35 mq., oltre ai servizi per l'utenza.

Certamente molto potrà ancora essere fatto nel tempo e il nostro impegno è quello di adeguare continuamente la nostra struttura e per questo il nostro impegno nel mantenimento della qualità non verrà mai meno, in quanto cercheremo sempre di soddisfare le esigenze dei clienti, aggiornando continuamente anche il nostro personale.

La politica per la qualità della nostra azienda è diretta alla soddisfazione del cliente, alla conformità del servizio erogato ai requisiti sopra specificati e al miglioramento delle prestazioni dei processi aziendali, con l'acquisto di attrezzature sempre più aggiornate e all'avanguardia.

---

## **Laboratorio di analisi chimico - cliniche**

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

Abbiamo istituito un *modulo* prestampato - al fine di consentirci di valutare periodicamente il vostro grado di soddisfazione ai nostri servizi - che è a vostra disposizione nella sala di attesa. Attraverso questo modulo ci potete comunicare (anche in forma anonima) i vostri suggerimenti e consigli. Questa vostra collaborazione attiva ci consentirà di adeguare continuamente i nostri servizi alle vostre esigenze. Per quanto sin qui riferito, la nostra azienda si assume l'impegno di mantenere nel tempo tali requisiti di qualità e di fornire il miglior servizio possibile.

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### 3 - INFORMAZIONI GENERALI:

<b>Denominazione</b>	Laboratorio di Analisi chimico-cliniche DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti Adelina & C.
<b>Indirizzo</b>	Corso Umberto n°219/c
<b>CAP e Città</b>	65016 – Montesilvano (Pescara)
<b>Tel.</b>	085 - 4454496
<b>Email P.E.C.</b>	info@dovim.it dovim@pec.it
<b>P.IVA e C.F.</b>	00297780686

Il Laboratorio è autorizzato dal SSR ad erogare prestazioni nei seguenti settori di analisi:

**Laboratorio Generale di Base, con settori specialistici aggregati di:**

- **microbiologia, virologia e sieroinmunologia;**
- **ematologia e coagulazione.**

<b>Orari di accesso alla struttura</b>	<b>Mattina</b>	<b>Pomeriggio</b>
<b><i>Prelievi</i></b>		
Tutti i giorni	07:30 - 10:00	-
<b><i>Ritiro referti</i></b>		
Lunedì e Mercoledì	11-45 - 12:45	15:00 – 17:00 <sup>1</sup>
Mar – Gio – Ven - Sab	11-45- 12:45	-

---

<sup>1</sup> Il ritiro referti nel pomeriggio è possibile esclusivamente nel periodo che va da Ottobre a Maggio.

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### 3.1 - MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI:

L'accesso ai servizi erogati dal nostro laboratorio, e successivamente elencati e descritti, avviene mediante presentazione del paziente/utente presso il nostro sportello "Accettazione", munito di impegnativa del medico curante (se in regime di convenzione) oppure anche senza impegnativa, (se in richiesta privatistica), unitamente alla fornitura dei campioni biologici, correttamente prelevati dal paziente presso il proprio domicilio, se ciò è previsto dalle analisi che richiede. Ad avvenuta Accettazione si procede in sede con i prelievi, ove previsti dalla richiesta.

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### 4- STRUTTURA AZIENDALE E ORGANIZZATIVA:

La struttura organizzativa del Laboratorio DOVIM s.a.s. è rappresentata dal seguente organigramma, in cui la **Direzione Tecnico-sanitaria è affidata alla:**

**Dr.ssa Perfetti Adelina, laureata in Biologia e specializzata in Patologia Generale.**

Funzione ricoperta	Cognome e nome	Qualifica professionale	Rapporto con l'azienda
Rappresentante legale	Dr.ssa Perfetti Adelina	Laureata in Biologia con specializzazione in patologia generale	Socio
Direzione Tecnico-sanitaria	Dr.ssa Perfetti Adelina	Laureata in Biologia con specializzazione in patologia generale	Socio
Prelevatori abilitati	Dr.ssa Perfetti Adelina	Laureata in Biologia con specializzazione in patologia generale e abilitazione al prelievo	Socio
Responsabile del settore di Chimica-clinica di base	Dr.ssa Perfetti Adelina	Laureata in Biologia con specializzazione in patologia generale	Socio
Responsabile del settore specializzato di microbiologia, virologia e sieroinmunologia	Dr.ssa Catherine Russi	Laureata in biologia con specializzazione in microbiologia	Dipendente
Responsabile settore specializzato di ematologia e coagulazione	Dr.ssa Catherine Russi	Laureata in biologia con specializzazione in microbiologia	Dipendente
Tecnico di Laboratorio	Dr. Di Giovanni Lorenzo	Laureato in Tecniche di laboratorio biomedico	Socio
Servizio di accettazione e segreteria	Di Giovanni Chiara	Diplomata	Dipendente
Responsabile Gestione del Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001/2008	Di Giovanni Francesco	Laureato in Ingegneria Chimica	Consulente
Responsabile per la Gestione della Sicurezza sul Lavoro	Dr.ssa Perfetti Adelina	Laureata in Biologia con specializzazione in patologia generale	Socio

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### 5- SERVIZI E PRESTAZIONI OFFERTI:

Il Laboratorio eroga prestazioni e servizi sanitari in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Regionale.

L'elenco degli esami effettuati in regime di convenzione con il S.S.N. dal Laboratorio è riportato nell'allegato, con l'indicazione di:

- Codice Regionale: ogni esame ha un codice e lo stesso esame può avere una tariffa diversa a seconda del metodo di indagine. Il codice serve a distinguere quel particolare tipo di esame eseguito con un determinato metodo.
- Tipologia di esame.
- Prezzo: è riportata la tariffa regionale, applicata dal laboratorio a tutti i clienti paganti la prestazione in regime di convenzione con il S.S.R.

Per un prelievo ottimale del campione biologico da analizzare, si raccomanda di consultare le corrette metodiche riportate nel paragrafo *“Modalità di raccolta dei campioni biologici”*

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### 6- PREPARAZIONE AGLI ESAMI:

#### a- Prelievo di sangue venoso

Non modificare le proprie abitudini alimentari il giorno prima del prelievo.

Osservare un digiuno di 12-14 ore prima del prelievo.

Astenersi dal prendere anche caffè, thè, latte o altre bevande prima del prelievo.

È possibile bere acqua senza limitazioni

Non fumare nel periodo di tempo intercorrente tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo.

Non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo.

Evitare l'eccessivo digiuno, oltre 24 ore, che causa la conseguente diminuzione di alcuni parametri: glicemia, colesterolo, trigliceridi, proteine, T3, T4, aumento di bilirubina, acido urico e creatinina.

#### b- Ammoniemia

Bisogna utilizzare plasma trattato con anticoagulante. Il plasma così ottenuto va immediatamente separato ed analizzato per evitare interferenze con l'azoto, altrimenti presente. Nel caso non sia possibile eseguire subito l'esame, il prelievo va posto in frigo a 2-8° C per un tempo massimo di 1 ora.

#### c- Curva da carico di glucosio

Il paziente che deve effettuare una curva da carico di glucosio viene invitato a fare un prelievo di sangue venoso il giorno prima per poter verificare il dosaggio della glicemia.

Quindi il giorno successivo l'utente a digiuno esegue un primo prelievo di sangue per la determinazione della glicemia basale. Dopo lo si invita a bere una soluzione standard di Glucosio e successivamente a scadenza di ogni ½ ora si eseguono cinque prelievi.

Essendo teoricamente possibile avere una iperglicemia è necessario che l'esame sia eseguito presso il nostro Laboratorio dove la presenza del medico e gli opportuni presidi farmacologici garantiscono l'utente. L'esame è eseguibile solo presso il nostro Laboratorio che mette a disposizione anche il Glucosio necessario al test.

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### *d- Profilo glicemico*

Consiste nell'esecuzione di 5 prelievi in tempi prestabiliti. Il primo prelievo viene eseguito al mattino a digiuno alle ore 8.00; successivamente l'utente viene invitato a consumare la sua abituale colazione e quindi alle ore 10.00 viene effettuato un secondo prelievo. Il terzo prelievo viene effettuato prima del pranzo; dopo che l'utente ha consumato il suo pasto abituale di metà giornata, si fanno trascorrere altre 2 ore dalla sua ultimazione e si esegue il quarto prelievo. Il quinto prelievo viene eseguito alle ore 18.00. Il paziente deve condurre la sua giornata con gli stessi ritmi e le stesse abitudini ed infatti dovrà continuare ad assumere agli stessi ritmi di prima la terapia antidiabetica. I prelievi possono essere eseguiti anche a domicilio, dove sussistano le necessità. È comunque necessario concordare l'esame con il Servizio Segreteria.

### *e- Raccolta urine per esame urine completo*

Raccogliere in un contenitore apposito, eventualmente ritirato presso il Laboratorio, un'unica minzione del mattino. Nella donna eseguire, prima della raccolta, il lavaggio dei genitali; si consiglia di attendere la fine del ciclo mestruale

### *f- Raccolta urine delle 24 ore*

Utilizzare un contenitore da 2 litri perfettamente pulito.

**Modalità di raccolta:** all'ora x (es. ore 8,00) si deve svuotare completamente la vescica e gettare le urine; quindi raccogliere con attenzione tutte le urine emesse per le 24 ore successive (nell'esempio fino alle ore 8,00 del mattino successivo). Conservare in frigo durante il tempo della raccolta.

### *g- Raccolta urine 24 ore per clearance urea e/o creatinina*

Raccogliere le urine secondo le modalità indicate per la raccolta delle 24 ore e recarsi con le stesse in laboratorio a digiuno da almeno 5-6 ore per sottoporsi ad un prelievo di sangue.

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### *h- Raccolta urine per Idrossiprolinuria*

1° giorno: Eliminare le prime urine del mattino. Raccogliere le urine di tutte le 24 ore successive in un unico contenitore da richiedere al Laboratorio. Conservare in frigo durante il tempo della raccolta. Si consiglia di bere almeno due litri d'acqua nelle 24 ore. Scrivere sul recipiente peso, altezza ed età del soggetto.

2° giorno: Raccogliere nel contenitore delle 24 ore l'ultima minzione delle ore 8 (le prime del mattino). Consegnare al Laboratorio entro le 10.30.

Il giorno precedente ed il giorno della raccolta osservare dieta a base di formaggio, latte, burro, brodi vegetali, legumi e verdure. Evitare carne, derivati della carne (brodo, estratto, sugo di carne), prodotti contenenti gelatina, pesce, dolci, uova.

Durante questo periodo si consiglia, previa consultazione del medico, di evitare l'assunzione dei farmaci.

### *i- Raccolta urine per Test di Nordin*

La sera precedente l'esame, dopo le 23.00, non bere, non mangiare e non fumare. La mattina dell'esame, alle ore 7.00 svuotare completamente la vescica e gettare queste urine. Successivamente bere 250 ml di acqua, evitare di bere altro, mangiare o fumare. Alle ore 9.00 urinare direttamente nel contenitore (fornito gratuitamente dal laboratorio) e consegnarlo all'accettazione al momento del prelievo del sangue che va eseguito nella stessa mattinata nella quale vengono raccolte le urine.

### *l- Raccolta urine per Urinocoltura*

Per un'accurata urinocoltura è necessario procedere ad una accurata pulizia dei genitali esterni (lavarsi con acqua e sapone e sciacquare con abbondante acqua). Va scartata la prima parte dell'urina emessa mentre la successiva va raccolta direttamente nell'apposito contenitore sterile (richiedibile in Laboratorio). Il contenitore va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente richiuso appena usato.

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

Nei *bambini* le urine vanno raccolte in appositi sacchetti di plastica adesivi sterili che vanno applicati facendo aderire alla regione pubica ove vanno lasciati per non più di 40/45 minuti. Se la minzione non è avvenuta in questo tempo, il sacchetto va sostituito con un altro dopo aver provveduto al lavaggio dei genitali esterni. L'urina così raccolta va versata in un contenitore sterile oppure si richiude accuratamente il sacchetto e si invia subito in Laboratorio.

Terapie antibiotiche e chemioterapiche possono interferire sull'esito dell'esame e vanno segnalate al laboratorio.

### *m- Raccolta del liquido seminale per spermicoltura*

E' preferibile non urinare nelle 2-3 ore precedenti. È importante effettuare questo esame a distanza di almeno 10 giorni dall'ultima eventuale terapia antibiotica. Sarebbe preferibile eseguire l'esame dopo 3-5 giorni di astinenza sessuale. Dopo accurato lavaggio dei genitali e delle mani raccogliere il liquido seminale in un contenitore sterile con apertura larga (ad es. contenitore per urine), avendo cura di non toccare il contenitore internamente.

Inviare il campione in laboratorio al massimo entro 1 ora dalla emissione.

Specificare sull'etichetta nome e cognome.

### *n- Raccolta del liquido seminale per spermioγραμμα*

Per eseguire correttamente un esame del liquido seminale, un elemento fondamentale, da cui in buona parte dipende l'attendibilità dell'esame stesso, è rappresentato da una corretta modalità di raccolta del campione.

Il campione deve essere raccolto esclusivamente per masturbazione, in un contenitore sterile di vetro o di plastica (per urine), dopo accurata igiene dei genitali e dopo aver osservato un periodo di astinenza sessuale non inferiore ai 3 giorni e non superiore ai 5 giorni.

Si dovrà consegnare il campione entro i successivi 30 /60 minuti dalla raccolta, comunque entro le 10.30. (è preferibile dare preavviso telefonico al nostro centro).

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

Durante il trasporto in laboratorio è necessario che il campione raccolto sia mantenuto ad una temperatura tiepida (non inferiore a 15°C e non superiore a 36°C); l'esposizione ad una temperatura bassa provoca l'arresto irreversibile degli spermatozoi e un rapido arresto della motilità dei nemaspermici si verifica anche con esposizione a temperature troppo elevate.

Sono assolutamente inadeguati sia il metodo di raccolta con il condom (per la quasi costante presenza di sostanze immobilizzanti gli spermatozoi) sia il "coitus interruptus" (per la quasi inevitabile perdita della prima parte dell'eiaculato e per la possibile interferenza di fattori vaginali).

È necessario, inoltre, che il campione venga raccolto per intero (a causa della differente composizione del liquido seminale nelle diverse parti dell'eiaculato); la perdita anche di una piccola quantità iniziale o finale può pregiudicare il test anche in maniera notevole. In conformità alle indicazioni del WHO (Organizzazione mondiale della Sanità) poiché nello stesso soggetto si possono verificare sensibili variazioni di alcuni parametri dell'esame stesso, può essere opportuno ripetere l'esame non prima di 7 gg e non oltre i 3 mesi.

Per una corretta esecuzione dell'esame, al momento della accettazione in Laboratorio verrà compilata una scheda/questionario da parte del nostro personale dove verranno indicate le modalità di raccolta ed una breve anamnesi. Eventuali campioni di urina e/o tamponi vanno raccolti prima.

o- Raccolta feci: per coprocultura, esame parassitologico, esame chimico fisico.

Per l'esame delle feci completo, per la ricerca di parassiti e per la coprocultura è necessario raccogliere le feci in appositi contenitori sterili. (reperibili presso il Laboratorio). È consigliabile raccogliere un campione del primo mattino, ma qualora ciò non fosse possibile, vengono accettate feci del giorno prima conservate in frigorifero.

**Modalità:** Prelevare con la palettina (inserita nel contenitore) una piccola quantità da 3 punti diversi delle feci ed introdurre i prelievi nel contenitore;

Per la coprocultura sospendere eventuale terapia antibiotica da almeno sei giorni Per l'esame parassitologico è consigliabile eseguire l'esame su tre campioni in tre giorni consecutivi.

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### p- Raccolta feci per ricerca del sangue occulto

La ricerca si effettua su un campione di feci del mattino raccolte nell'apposito contenitore (reperibile presso il Laboratorio) e, possibilmente, ripetuto in tre giornate.

Si consiglia di: evitare il consumo di carni poco cotte, di non eseguire il test durante la terapia con antinfiammatori (che potrebbero danneggiare la mucosa dello stomaco con conseguente fuoriuscita di sangue), infine, di spazzolare i denti con delicatezza per evitare il rischio di emorragie gengivali.

### q- Tampone faringeo

Il paziente deve presentarsi in laboratorio a digiuno e senza aver lavato i denti.

Evitare l'uso di colluttori orali.

La terapia antibiotica deve essere sospesa da almeno sei giorni.

### r- Tampone vaginale:

La paziente non deve essere in periodo mestruale (le perdite ematiche devono essere terminate da almeno tre giorni).

Non deve eseguire irrigazioni vaginali nelle 24 ore precedenti l'esame; la mattina dell'esame può lavare i genitali solo con acqua.

Deve aver sospeso ogni terapia antimicrobica ed antimicotica, orale e locale, da almeno sei giorni.

Non è possibile effettuare tampone vaginale ed urinocoltura nella stessa giornata, poiché le modalità di prelievo dell'uno ostacolano la corretta esecuzione dell'altra.

### s- Tampone uretrale

Il paziente deve aver cessato qualsiasi intervento chemio-antibiotico locale o generale da almeno sei giorni. Non deve urinare per almeno 6 ore prima dell'esame.

---

## Laboratorio di analisi chimico - cliniche

**DOVIM s.a.s. della Dr.ssa Perfetti A.G. & C.**

Corso Umberto n°219/c – 65016 Montesilvano (PE)

### 7- PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI E TICKET:

Tutti i cittadini che ricevono una prestazione dal S.S.R. sia attraverso i propri centri che mediante i laboratori convenzionati, sono tenuti al pagamento di un ticket pari a un massimale di € 36,15 quale contributo alla spesa sanitaria regionale.

Dal pagamento di tale ticket sono esentati gli utenti che presentano alcune causali di esclusione previsti dalla legge, che sono riassunte nella successiva tabella.

### 8- ESENZIONE DAL PAGAMENTO DEL TICKET:

Con riferimento al Decreto Legislativo con il quale il Governo Italiano ha istituito la possibilità di esentare dal pagamento delle prestazioni sanitarie di laboratorio alcune categorie di assistiti, tanto in funzione del reddito che dell'età e della patologia, nel sotto riportato prospetto vengono riassunte le condizioni di esclusione previste dalla legge:

<b>Causale</b>	<b>Indicazione dei limiti legali</b>
Esclusione per età	Sono esclusi dal pagamento del ticket....
Esclusione per reddito	
Esclusione per patologia	